



ПРЕСС-РЕЛИЗ

ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

414040, г. Астрахань
ул. Победы стр. 53 Л
т/ф. 25-15-10
E-mail: 2201@040.pfr.ru
Сайт: www.pfr.gov.ru

89% обращений граждан за услугами Пенсионного фонда в Астраханской области поступили в электронном виде

С начала года 89% всех обращений граждан в Отделение ПФР по Астраханской области поступили в электронном виде, через личный кабинет на портале госуслуг или на сайте ПФР. Сегодня большинство услуг фонда можно получить не выходя из дома.

Так, 91,7% заявлений о назначении пенсии поданы астраханцами онлайн. При этом в большинстве случаев выплаты при согласии человека назначаются дистанционно на основе данных из информационных систем Пенсионного фонда.

Актуальны среди жителей региона и электронные сервисы по назначению выплат малообеспеченным семьям. Отделение ПФР по Астраханской области приняло 84,8% электронных обращений родителей за ежемесячным пособием на детей от 8 до 17 лет и обращений беременных женщин, вставших на учет в медицинской организации в ранние сроки.

Семьям, получившим материнский капитал, в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую родители могут использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти сведения онлайн. Таким же дистанционным способом подано 70,2% заявлений о распоряжении средствами материнского капитала.

Кроме того, в личном кабинете на «Госуслугах» есть возможность оформить выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами. Доля онлайн обращений жителей Астраханской области по этой услуге составила 98,8%. ОПФР по Астраханской области также принял 99,4% электронных заявлений на оформление выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в Пенсионный фонд. Для полного доступа к электронным сервисам необходима подтвержденная учетная запись на портале госуслуг. Подтвердить зарегистрированную учетную запись можно в клиентских службах ПФР или многофункциональных центрах. Клиентам некоторых банков, например «Сбера», Почта банка или «Тинькоффа», доступно подтверждение регистрации на «Госуслугах» через онлайн-сервисы банка. Перечень кредитных организаций, в которых можно удаленно подтвердить учетную запись ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации), расширяется.

По всем вопросам, входящим в компетенцию ПФР, можно обратиться по телефону единого контакт-центра по номеру **8-800-600-00-00** в рабочие дни (понедельник – пятница) с 8.00 до 17:00.

Получайте еще больше полезной информации об услугах и сервисах, оказываемых Пенсионным фондом России, в официальном телеграм-канале <https://t.me/pensionfond>