



## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

414040, г. Астрахань  
ул. Победы 53 Л  
т/ф. 25-15-10  
E-mail: 2201@040.pfr.ru  
Сайт: [www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru)

### **Онлайн-услуги Пенсионного фонда доступны в цифровых зонах клиентских служб**

Клиентские службы Пенсионного фонда России оснащены цифровыми зонами самообслуживания, в которых можно получить электронные услуги без обращения к специалистам и предварительной записи на прием. Гостевые компьютеры в цифровых зонах помогут в тех случаях, когда нет возможности воспользоваться электронными услугами из дома или когда запись в клиентский офис на ближайшие дни заполнена, а получить услугу надо.

В цифровой зоне посетителям клиентских служб ПФР доступны не только простые услуги типа выписки по выплатам или справочной информации, но и подача полноценных заявлений о назначении пенсий и социальных пособий. У работающих россиян есть возможность проверить стаж и отчисления работодателей на пенсию, посмотреть размер пенсионных коэффициентов и получить данные из электронной трудовой книжки. Семьи с детьми могут узнать остаток материнского капитала и подать заявление о распоряжении средствами. Для пенсионеров реализованы сервисы по изменению способа получения пенсии и оформлению социальных пособий.

Пошаговые инструкции в цифровых зонах и специалисты клиентской службы при необходимости помогут посетителям получить услуги, например сделать учетную запись на портале госуслуг.

Электронные услуги ПФР востребованы у населения, в Астраханской области 91,8% обращений в фонд поступают онлайн через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и «Госуслугах».

*Получайте еще больше полезной информации об услугах и сервисах, оказываемых Пенсионным фондом России, в официальном телеграм-канале <https://t.me/pensionfond>.*