



ПРЕСС-РЕЛИЗ

ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

414040, г. Астрахань
ул. Победы/пл.К.Маркса 53, корп. 1/9
т/ф. 25-15-10
E-mail: 2201@040.pfr.ru
Сайт: www.pfr.gov.ru

За первое полугодие специалисты регионального контакт-центра помогли более 45 тысячам гражданам

С начала года по телефону регионального контакт-центра Отделения ПФР по Астраханской области обратилось 45 694 жителя региона. Обращений за консультациями в контакт-центр неизменно много. Преимуществом такой консультации является оперативность в получении информации не выходя из дома, а при необходимости можно сразу по телефону записаться на приём в клиентскую службу.

Звонки поступают как от жителей областного центра, так и сельских районов Астраханской области. Сотрудники Пенсионного фонда сопровождают граждан на протяжении всей их жизни, всегда готовы оказать помощь и ответить на вопросы. В топе самых частых обращений темы сроков выплаты, доставки и перерасчета пенсий, назначение ежемесячной выплаты на детей в возрасте от 8 до 17, выплаты женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности, а также семьям с детьми и распоряжение средствами материнского капитала.

Напоминаем, получить консультацию по номеру телефона регионального контакт-центра Отделения ПФР по Астраханской области – 8- 800-600-05-74 – можно в будни с 8 до 16:45 часов.