Астраханская область Ахтубинский район

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПОСЁЛОК ВЕРХНИЙ БАСКУНЧАК»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.02.2021 № 19

О внесении изменений и дополнений в постановление администрации МО «Посёлок Верхний Баскунчак» от 25.07.2017 № 96

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 27.12.2019 № 472-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», протестом Ахтубинской городской прокуратуры от 24.12.2020 № 67-2020 (АА № 105683), в целях приведения нормативных правовых актов в соответствие с действующим законодательством, администрация МО «Посёлок Верхний Баскунчак»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации МО «Посёлок Верхний Баскунчак» от 25.07.2017 № 96 «Об утверждении административного регламента администрации МО «Посёлок Верхний Баскунчак» по предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на проведение земельных работ на территории муниципального образования «Посёлок Верхний Баскунчак» следующие изменения:

1.1. пункты 1.2., 1.3. административного регламента признать утратившими силу.

1.2. главу 2 административного регламента изложить в следующей редакции (прилагается).

1.3. в абзаце втором пункта 3.2. административного регламента слова «указанных в пунктах 2.6. или 2.7. настоящего Административного регламента» заменить словами «указанных в пункте 2.8. настоящего Административного регламента».

1.4. в абзаце втором пункта 3.3. административного регламента слова «указанных в пунктах 2.6. или 2.7. настоящего Административного регламента» заменить словами «указанных в пункте 2.8. настоящего Административного регламента».

1.5. в подпункте 3.3.2. пункта 3.3. административного регламента слова «указанными в пункте 2.6. или 2.7. Административного регламента» заменить словами «указанными в пункте 2.8. Административного регламента».

1.6. в подпункте 3.4.1. пункта 3.4. административного регламента слова «указанными в пункте 2.6. или 2.7. Административного регламента» заменить словами «указанными в пункте 2.8. Административного регламента».

1.7. подпункт 3.4.2. изложить в следующей редакции: «Должностное лицо администрации проверяет соответствие перечню документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента».

1.8. в подпункте 3.4.3. пункта 3.4. административного регламента слова «предусмотренных пунктом 2.9. настоящего Административного регламента» заменить словами «предусмотренных пунктом 2.10. настоящего Административного регламента».

1.9. в подпункте 3.4.4. пункта 3.4. административного регламента слова «указанных в пунктах 2.6. или 2.7. настоящего Административного регламента» заменить словами «указанных в пункте 2.8. настоящего Административного регламента».

1.10. подпункт 3.5.1. изложить в следующей редакции: «Основанием для начала исполнения административной процедуры является соответствие заявления и документов требованиям, установленным подпунктом 2.8. настоящего Административного регламента.».

1.11. в подпункте 3.4.3. пункта 3.4. административного регламента слова «в соответствии с пунктом 2.6.3. и 2.7.2. Административного регламента» заменить словами «в соответствии с абзацем десятым пунктом 2.8.1. Административного регламента».

1.12. главу 6 административного регламента признать утратившей силу.

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации МО «Посёлок Верхний Баскунчак» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Данное постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава муниципального образования Ш.З. Тикеев

Приложение к постановлению

администрации МО «Поселок Верхний

Баскунчак» от 10.02.2021 № 19

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги:** «Выдача разрешения на проведение земельных работ на территории муниципального образования «Поселок Верхний Баскунчак».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.**

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией муниципального образования «Посёлок Верхний Баскунчак».

Должностным лицом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является должностное лицо отдела по коммунальному хозяйству, благоустройству, земельным, имущественным и градостроительным отношениям (далее – должностное лицо администрации).

2.2.2. При предоставлении муниципальной услуги уполномоченное должностное лицо отдела в порядке межведомственного информационного взаимодействия вправе запрашивать необходимые сведения в федеральных государственных органах власти, органах государственной Астраханской области, органах местного самоуправления и иных учреждениях, организациях.

2.2.3. В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

**2.3. Заявитель (состав заявителей).**

Под заявителями в настоящем административном регламенте понимаются физические лица, организации, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальную услугу, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в письменной или электронной форме (далее – заявитель).

**2.4. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.**

2.4.1. Информация о местах нахождения и графике работы администрации МО «Посёлок Верхний Баскунчак» (далее - администрация):

- адрес: 416530, Астраханская область, Ахтубинский район, посёлок Верхний Баскунчак, ул. Советская, 40;

- график работы администрации: понедельник - пятница с 8.00 до 17.00, перерыв: с 12.00 до 13.00, выходные дни - суббота, воскресенье;

- телефоны для получения справок и консультаций: 8-(85141)-46-1-72, 8-(85141)-46-1-38;

Официальный сайт в сети «Интернет»: http://admin-vbaskunchak.ru; адрес электронной почты: http://admin\_v\_bask@astranet.ru.

Информирование заявителя о процедуре, ходе предоставления муниципальной услуги может осуществляться в устной (на личном приеме и по телефону) и письменной формах.

2.4.2. Информацию о предоставлении муниципальной услуги можно получить:

1) на информационном стенде в помещении администрации;

2) с использованием средств телефонной связи;

3) в письменной форме посредством почтовой связи;

4**)**на официальном сайтеадминистрации в сети «Интернет», либо по электронной почте администрации;

5) на Едином и Региональном порталах;

6) в филиалах МФЦ либо на официальном сайте МФЦ
по электронному адресу: mfc.astrakhan@astrobl.ru;

7)  при личном консультировании должностным лицом администрации.

2.4.3. Информирование о порядке и (или) ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется должностными лицами отдела, ответственными за предоставление муниципальной услуги.

 Должностные лица администрации осуществляют информирование по следующим направлениям:

 - о местонахождении и графике работы администрации, МФЦ, о способах получения информации о месте нахождения и графике работы организаций, в которые нужно обратиться заявителю за получением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 - о справочных телефонах администрации, МФЦ;

 - об адресе официального сайта администрации, адресе электронной почты администрации, МФЦ, об адресах Единого и Регионального порталов, о возможности получения муниципальной услуги в электронной форме;

 - о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги;

 - о порядке, форме и месте размещения указанной в абзацах с четвертого по седьмой настоящего подпункта информации.

 Основными требованиями к консультации заявителей являются:

 - полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

 - своевременность;

 - четкость в изложении материала;

 - полнота консультирования;

 - наглядность форм подачи материалов;

 - удобство и доступность.

2.4.4. При информировании о порядке и (или) ходе предоставления муниципальной услуги посредством телефонной связи разговор по телефону не должен продолжаться более 10 (десяти) минут. Должностное лицо администрации, принявшее звонок, должно назвать свою должность, фамилию, имя, отчество, предложить представиться собеседнику, выслушать, уточнить суть вопроса и по итогу дать ответ на заданный заявителем вопрос. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

 2.4.5. Индивидуальное устное информирование о порядке и (или) ходе предоставления муниципальной услуги при личном обращении не должно продолжаться более 15 (пятнадцати) минут. Должностное лицо администрации должно представиться, указать фамилию, имя, отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос.

 2.4.6. На письменное обращение, в том числе в электронной форме, о порядке и (или) ходе предоставления муниципальной услуги ответ предоставляется в простой, четкой и понятной форме, с указанием фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя. Ответ направляется в письменном виде или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении, или способа обращения гражданина). Ответ направляется в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

 2.4.7. При информировании посредством электронной почты соответствующий ответ на обращение заявителя направляется на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

 2.4.8. При информировании по телефону либо в случае личного обращения заявителей должностные лица администрации в соответствии с поступившим обращением, обязаны, предоставлять информацию по следующим вопросам:

1) информацию о входящем номере, под которым заявка
о предоставлении муниципальной услуги зарегистрирована в системе делопроизводства;

2) сведения о нормативных правовых актах по вопросам предоставления муниципальной услуги;

3) перечень необходимых документов для получения муниципальной услуги.

 2.4.9. На информационных стендах, на официальных сайтах администрации размещаются следующие информационные материалы:

 - текст настоящего административного регламента;

 - сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг;

 -досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) администрации, должностных лиц администрации;

 - блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур (приложение 4 к административному регламенту);

 - образец заполнения заявления (приложение 1 к административному регламенту);

 - перечень документов, которые заявитель должен предоставить для получения муниципальной услуги;

 - перечень документов, получаемых из других органов в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

 -  перечень оснований для отказа в приеме документов, предоставлении муниципальной услуги;

 - адрес, телефоны и график работы администрации;

 - адреса электронной почты, официального сайта администрации, МФЦ, адрес Регионального портала, адрес Единого портала.

 Информационный стенд должен быть максимально заметен, хорошо просматриваем и функционален.

 Рекомендуется оборудовать информационный стенд карманами формата А4, в которых можно размещать информационные листки.

 При изменении условий и порядка предоставления муниципальной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой «Важно».

 Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, размещаются при входе в здание администрации, МФЦ.

 Текст материалов, размещаемых на стенде, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены жирным шрифтом.

**2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является:**

1) выдача заявителю разрешения на осуществление земельных работ на территории муниципального образования;

б) выдача заявителю мотивированного решения об отказе в выдаче разрешения на осуществление земельных работ на территории муниципального образования.

**2.6. Срок предоставления муниципальной услуги.**

2.6.1. Срок предоставления муниципальной услуги со дня регистрации заявления составляет 25 (двадцать пять) рабочих дней.

2.6.2. Для согласования сроков проведения земляных работ на землях общего пользования и составления плана производства земляных работ по муниципальному образованию «Поселок Верхний Баскунчак» на текущий календарный год, заинтересованные лица обязаны в срок до 1 ноября представить в администрацию заявки на производство земляных работ на текущий календарный год с обязательным указанием вида работ, места их проведения (со схемой с привязкой к местности), размеров земельного участка под производство земляных работ и планируемых сроков их выполнения.

Утвержденный администрацией план производства земляных работ является основным документом для выдачи разрешений на проведение земляных работ (за исключением разрешений на аварийные земляные работы).

**2.7. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:**

- Конституция Российской Федерации;

- Земельный кодекс Российской Федерации;

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;

- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 30.04.2014 № 403 «Об исчерпывающем перечне процедур в сфере жилищного строительства»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и предоставления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставление государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;

- Правила землепользования и застройки муниципального образования «Поселок Верхний Баскунчак»;

- Устав МО «Посёлок Верхний Баскунчак» в действующей редакции.

**2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.**

Перечень документов, необходимый в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.8.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги:

1) заявление (приложение 1 административного регламента), в котором должна быть указана следующая достоверная информация:

а) фамилия, имя, и отчество (при наличии), место жительства заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя (для физического лица);

б) наименование и место нахождения заявителя (для юридического лица), а также государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица в едином государственном реестре юридических лиц, идентификационный номер налогоплательщика, за исключением случаев, если заявителем является иностранное юридическое лицо;

в) почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для связи с заявителем;

г) один из способов получения результатов рассмотрения заявления (в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении; в виде бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления; в виде электронного документа, который направляется заявителю посредством электронной почты);

д) согласие на обработку персональных данных;

е) перечень прилагаемых документов;

ж) подпись заявителя или представителя заявителя и дата;

2) копии правоустанавливающих документов на земельный участок, на котором будут производиться работы (договор аренды, свидетельство о праве собственности и др.) (предоставляется по инициативе заявителя);

3) проект на выполняемые работы, согласованный с администрацией;

4) копию договора на вскрытие дорожного полотна (тротуара, грунта) для

проведения аварийных или плановых работ на подземных инженерных коммуникациях;

5) копию договора на восстановление дорожного покрытия и элементов внешнего благоустройства территории, прилегающей к месту проведения земляных работ;

6) копию плана земельного участка, на котором обозначены трассы инженерных коммуникаций, с указанием границ земляных работ;

7) схему организации движения транспортных средств и пешеходов на период производства работ;

8) план обеспечения мер безопасности на период производства работ (ограждение, освещение, установка дорожных знаков и т.д.);

9) предполагаемый график проведения работ (даты начала и окончания работ, режим работы в течение суток и рабочей недели);

10) разрешение на вырубку деревьев (кустарников) (при необходимости вырубки деревьев, кустарников);

11) копия доверенности, в случае представления заявления представителем заявителя, действующим на основании такой доверенности;

12) документ, удостоверяющий личность заявителя и представителя заявителя (в случае если заявление представляется представителем заявителя).

К заявлению прилагается копия документа, удостоверяющего личность заявителя (удостоверяющего личность представителя заявителя, если заявление представляется представителем заявителя). Представления такого документа не требуется в случае представления заявления посредством отправки через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Астраханской области, а также если заявление подписано усиленной квалифицированной электронной подписью.

Документы предоставляются в виде копий, заверенных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, либо одновременно в виде копий и подлинников таких документов (подлинники документов возвращаются заявителю после сличения их содержания с копиями).

2.8.2. Проектно-сметная документация на прокладку и переустройство подземных инженерных коммуникаций производится на топографических планах М 1:500 и подлежит согласованию с соответствующими заинтересованными организациями.

Перечень заинтересованных организаций определяется администрацией по каждой конкретной заявке. Срок действия согласований — 1 (один) календарный год.

Согласование условий производства земляных работ оформляется протоколом за подписью всех заинтересованных организаций. Протокол хранится в администрации.

2.8.3. Без предварительного оформления разрешения на проведение земляных работ (по аварийной телефонограмме) начинается производство аварийно-восстановительных работ на подземных сооружениях и коммуникациях, зданиях, дорогах, мостовых, гидротехнических и прочих инженерных сооружениях, промышленных объектах с последующим представлением заявки на согласование производства земляных работ в течение 1 (одного) рабочего дня после аварии. Согласование производства земляных работ в этом случае выдается в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.8.4. Администрация не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые находятся
в распоряжении администрации, а также государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам, органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами МО «Поселок Верхний Баскунчак», за исключением документов, предусмотренных частью 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**2.9. Способы направления заявления (запроса) о предоставлении муниципальной услуги.**

По выбору заявителя документы, указанные в подпункте 2.8.1 пункта 2.8 административного регламента, представляются:

1) посредством личного обращения заявителя, либо направления по почте, либо с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», посредством регионального портала или единого портала, иным способом, позволяющим передать в электронной форме заявление заявителя о предоставлении муниципальной услуги (далее – в электронной форме);

2) через МФЦ в соответствии с заключенным между администрацией и МФЦ в установленном порядке соглашением о взаимодействии.

Факт подтверждения направления документов по почте лежит на заявителе.

Для подачи заявителем документов в электронной форме через Региональный портал и Единый портал применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем электронных форм документов.

В случае направления документов в электронной форме через Региональный портал либо Единый портал, заявление о предоставлении государственной услуги должно быть заполнено в электронной форме, согласно представленным на Региональном портале либо Едином портале формам, и подписано усиленной квалифицированной электронной подписью.

Письменное заявление, направляемое заявителем для предоставления муниципальной услуги, составляется на русском языке в произвольной форме рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке должно содержать:

1) наименование администрации, фамилию, имя, отчество должностного лица администрации;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя – физического лица, либо полное наименование юридического лица;

3) ИНН (для физических и юридических лиц);

4) ОГРН (для юридических лиц);

5) место регистрации и место фактического проживания - для физических лиц, юридический адрес и место фактического нахождения - для юридических лиц;

6) контактный телефон заявителя (при наличии);

7) предмет обращения;

8) личную подпись заявителя;

9) дату написания.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению документы и материалы либо их копии.

**2.10. Основаниями для отказа в приеме документов,** необходимых
для предоставления муниципальной услуги, полученных, в том числе
в электронной форме, являются:

1) несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи (в случае обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме);

2) представление документов, имеющих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, документов, исполненных карандашом, а также документов с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание;

3) полномочия представителя на действия заявителя надлежащим образом не удостоверены.

**2.11. Основания для приостановления муниципальной услуги.**

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

**2.12. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги** являются:

1) неполный состав сведений в заявлении и представленных документах;

2) отсутствие согласования или мотивированный отказ в согласовании со стороны ведомственных предприятий и организаций;

3) обнаружение недостоверных сведений в представленных документах;

Заявитель вправе повторно направить заявление с приложенными к нему документами после устранения обстоятельств, послуживших основанием для вынесения решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги, при этом датой начала исчисления срока предоставления муниципальной услуги является дата повторной регистрации заявления.

**2.13. Размер и порядок взимания платы за предоставление муниципальной услуги.**

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

**2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявки о предоставлении муниципальной услуги** и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 (пятнадцать) минут.

 **2.15. Срок и порядок регистрации заявки о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.**

 2.15.1. Прием заявки, в том числе в электронной форме, осуществляется уполномоченным должностным лицом администрации в течение 1 (одного) рабочего дня.

 2.15.2. В случае поступления заявки в электронной форме после окончания рабочего дня, ее регистрация осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявки.

В случае поступления заявки в электронной форме в выходной или нерабочий праздничный день ее регистрация осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

**2.16. Требования к помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга.**

Центральный вход в здание администрации оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о местонахождении администрации, осуществляющей предоставление муниципальной услуги.

В помещении администрации отводятся места для ожидания приема, ожидания в очереди при подаче заявления и документов, получения информации и заполнения документов.

Помещение администрации предоставляющей муниципальную услугу, оборудовано:

1) системой кондиционирования воздуха;

2) противопожарной системой и средствами пожаротушения;

3) системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В местах для приема заявителей создаются возможные условия, необходимые для обеспечения реализации прав инвалидов, в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», на предоставление по их заявлению муниципальной услуги. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим гражданам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается соответствующая помощь.

На стоянке (остановке) автотранспортных средств выделяется не менее 10% (но не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Места для получения информации и заполнения документов оборудуются информационными стендами.

Помещения для непосредственного взаимодействия должностных лиц администрации с заявителями соответствуют комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям труда должностных лиц администрации.

Каждое рабочее место должностного лица администрации оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

Места для ожидания приема, ожидания в очереди для подачи и получения документов, получения информации и заполнения необходимых документов оборудуются достаточным количеством офисной мебели (стульями, столами), обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

Количество мест для сидения определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании. Общее число мест для сидения не менее двух.

**2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:**

1) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания и приема;

2) своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством средств информирования;

3) обоснованность отказа в приеме заявления и документов;

4) обоснованность отказа, приостановления предоставления муниципальной услуги;

5) получение муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору заявителя;

6) соответствие должностных инструкций должностных лиц администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту в части описания в них административных процедур, профессиональных знаний и навыков;

7) ресурсное обеспечение исполнения административного регламента.

Соответствие исполнения административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения административного регламента.

**2.18. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.**

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

1) подачи заявки с документами, указанных в подпункте 2.8.1 пункта 2.8. административного регламента в электронной форме.

2) доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

3) возможность получения заявителем сведений о ходе предоставления муниципальной услуги.

При обращении за муниципальной услугой в электронной форме, в том числе через Региональный и Единый порталы, заявка и документы, указанные в подпункте 2.8.1 пункта 2.8. административного регламента, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

**2.19. Особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ.**

Предоставление муниципальной услуги через МФЦ осуществляется в соответствии с заключенным между администрацией МО «Посёлок Верхний Баскунчак» и МФЦ в установленном порядке соглашением о взаимодействии.

**2.20. Исправление допущенных опечаток (ошибок) в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.**

2.20.1. В случае выявления заявителем опечаток (ошибок) в полученном документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе обратиться в администрацию с заявлением об исправлении допущенных опечаток (ошибок) в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

2.20.2. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее - процедура), является поступление в администрацию заявления об исправлении опечаток (ошибок) в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги (далее - заявление об исправлении опечаток (ошибок)).

Способ направление, прием и регистрация заявления об исправлении опечаток (ошибок) осуществляется в порядке, предусмотренном для обращения за предоставлением муниципальной услуги.

2.20.3. По результатам рассмотрения заявления об исправлении опечаток (ошибок) должностное лицо администрации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления:

1) принимает решение об исправлении опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток (ошибок) (с указанием срока исправления допущенных опечаток (ошибок));

2) принимает решение об отсутствии необходимости исправления опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и готовит мотивированный отказ в исправлении опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

Исправление опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, осуществляется должностным лицом администрации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

При исправлении опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, не допускается:

1) изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

2) внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.20.4. Результатом процедуры является:

1) исправленные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;

2) мотивированный отказ в исправлении опечаток (ошибок), допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

Выдача заявителю исправленного документа производится в порядке, установленном пунктом 3.8 административного регламента.

**2.21. Порядок выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги.**

2.21.1. В случае порчи, утраты оригинала документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе подать заявление о выдаче дубликата данного документа.

2.21.2. При обращении о выдаче дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, заявитель представляет соответствующее заявление.

Способ направление, прием и регистрация заявления о выдаче дубликата документа осуществляется в порядке, предусмотренном для обращения за предоставлением муниципальной услуги.

2.21.3. Решение о выдаче дубликата документа или об отказе в его выдаче принимается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявления.

Выдача заявителю дубликата документа или решения об отказе в выдаче дубликата документа производится в порядке, установленном пунктом 3.8 административного регламента.